



Procedura Aperta, mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 58, 60 e 95 comma 2 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici.

Chiarimento n. 1

Quesito n. 1:

Al punto 5.3 del capitolato speciale chiedete che: "La card dovrà consentire la lettura dei buoni pasto sia in online che offline per garantire la fruibilità del buono anche in caso di black-out o di interruzione di linea".

Teniamo ad evidenziare che la soluzione tecnologica della nostra azienda, in linea con l'evoluzione tecnologica dei sistemi di pagamento più evoluti, prevede un funzionamento esclusivamente online in quanto più efficiente della soluzione ibrida e, specificatamente, per i seguenti motivi:

- 1) Questa scelta ci ha consentito di utilizzare i POS bancari;
- 2) Le ricariche sono subito disponibili senza necessità di scrivere sul chip, di conseguenza non sono necessari totem per aggiornare le carte;
- 3) In caso di smarrimento della card i residui sono trasferiti immediatamente sulla nuova card;
- 4) Non ci sono limiti nella gestione della blacklist;
- 5) Tutti gli aggiornamenti dei parametri (quali ad esempio l'aggiornamento del valore facciale dei buoni pasto o la scadenza) avvengono da remoto e sono immediati;
- 6) I buoni pasto possono essere utilizzati via carta o via app senza dover stabilire a priori quale modalità di spesa scegliere.
- 7) Eventuali aggiornamenti o integrazione dei dispositivi hardware di accettazione (quali pos o sistemi di cassa per la gdo) sono semplificati.

D'altra parte, per assicurare la spendibilità anche in assenza di linea (ad esempio in presenza di mense aziendali o dove vi sono molte transazioni) oltre alla connessione GPRS può essere utilizzata utilizzata la connettività in LAN.

Chiediamo conferma, date queste indicazioni, che la soluzione proposta sia in linea con le attese e ci consenta, quindi, di partecipare alla gara.

Risposta:

Si conferma. La soluzione è in linea con le nostre necessità.

Cordiali saluti,

Antonella Pucci

Dirigente Servizio Acquisti, Gare e Contratti

SA/es/ss